

Használati útmutató

MBS7

sparhelthez

Importőr/Forgalmazó:

HERMET Trade s.r.o.
SK-076 77, Veľké Slemence 148,

tel.: (SK) +421 917 129 138

tel.: (HU) +36 30 389 79 06

email: info@hermet.sk

Előszó

Tisztelt Vásárló!

Köszönjük megtisztelő bizalmát, hogy a mi tűzhelyünket választotta! Helyesen döntött. Ezen termék megvásárlásával Ön garanciát kap:

- a legjobb és már bevált anyagok felhasználásával a **jó minőségre**
- a **működési biztonságra**, amelyet a német és európai normák szerint ellenőriznek a robosztus felépítés által biztosított **hosszú élettartamra**.

Azért, hogy valóban hosszú ideig örömet lelje az új tűzhelyében, át kell tanulmányoznia a következő használati útmutatót. Ebben megtalál minden tudnivalót, valamint néhány kiegészítő tanácsot.

FIGYELEM!

A típustáblán feltüntetett cikkszámot és gyártási számot a pótalkatrész rendelésnél meg kell adni!

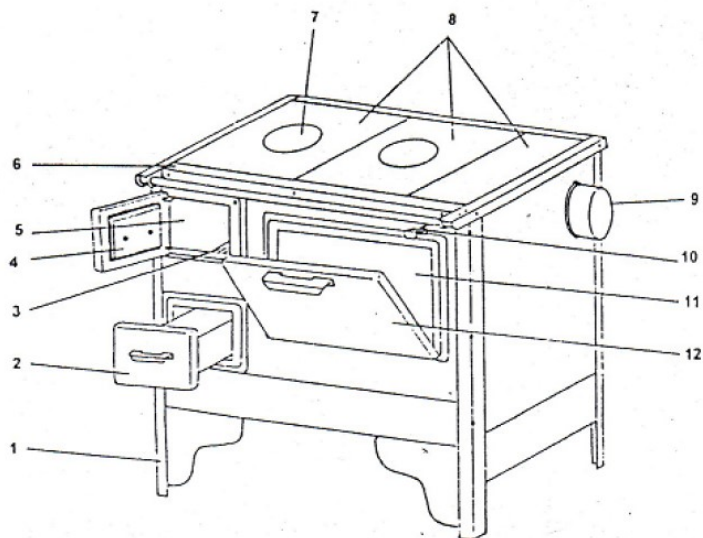
Előszó.....	2
Biztonsági előírások.....	3
1. A tűzhely felépítése.....	5
1.2 Előírások.....	6
1.3 Elhelyezési helyiség.....	6
1.4 Biztonsági távolságok.....	6
1.5 Kéménycsatlakozás.....	6
1.6 A füstcsőcsonk rögzítése a készülékhez.....	9
2 Tüzelőanyagok, beállítások.....	10
3. A tűzhely üzemeltetése.....	10
Üzemzavarok és elhárításuk.....	11
Jótállási jegy.....	12
Fontos tudnivalók a jótállással kapcsolatban.....	13

BIZTONSÁGI ELŐÍRÁSOK

1. A készülék az EN 12815 szabvány alapján bevizsgálásra került.
2. A beállításhoz és a kéménycsatlakoztatáshoz az adott ország tűzvédelmi rendelkezéseit kell betartani. A készülék tökéletes működéséhez a kéménynek, amelyre a készüléket akarja csatlakoztatni, tökéletes állapotban kell lennie.
3. Az első üzembe helyezés és a kéménycsatlakoztatás előtt a használati útmutatót alaposan át kell olvasni, és az illetékes kéményseprőtől tájékoztatni kell.
4. Ajánlatos a készülék beállításakor tiszta pamutkesztyűt használni, hogy a később nehezen eltüntethető ujjlenyomatokat elkerüljük.
5. A levegő tisztán tartása és a készülék érdekében a használati útmutatóban megadott maximális tüzelőanyag-mennyiséget nem szabad túllépni és a készülék ajtajait zárva kell tartani, különben fennáll a túlfűtés veszélye, amely a készülék károsodásához vezethet. Az ilyen típusú károk esetén nem vállalunk garanciát.
6. A készülék ajtajainak működés közben mindig zárva kell lenniük.
7. Engedélyezett tüzelőanyagok:
 - természetes faanyag (max. **25** cm hosszúságban)
 - esetlegesen barnaszén-brikett (ld. használati utasítás)
8. Ne használjon folyékony gyújtóanyagot. A tűz meggyújtásához speciális gyújtóanyagot, vagy száraz gyújtót lehet használni.
9. Hulladék, széntörmelék, forgácslap maradványok, nedves és favédő szerrel kezelt fa, papír és karton vagy hasonlók égetése tilos.
10. Az első begyújtásnál füst és kellemetlen szagok képződhetnek. Feltétlenül gondoskodjon a helyiség megfelelő szellőzéséről (ablakok és ajtók nyitása), és legalább egy órán át a maximális névleges fűtőértéken fűtsön. Amennyiben az első fűtésnél nem éri el a maximális hőmérsékletet, úgy ezek a jelenségek később is felléphetnek.
11. A kezelési elemeket és a beállító egységeket a használati útmutatóban leírtaknak megfelelően kell beállítani. Amennyiben a készülék felforrósodott, a kezeléshez használja a segédeszközöket vagy védőkesztyűt.
12. A tüzelőajtó nyitásakor, vagy elégtelen kéményhuzat esetén füst keletkezhet. Feltétlenül ügyeljen arra, hogy a tüzelőajtót csak lassan szabad kinyitni, először csak résnyire, majd néhány másodperc múlva teljesen. Ezen kívül, ha további tüzelőanyagot akar a tűzre tenni, az ajtó kinyitása előtt már csak a parázságy lehet az égésterben, azaz nem szabad, hogy lángok legyenek láthatók.
13. Fűtő üzemmódban a felületek, a betekintő ablakok és a fogók nagyon felforrósodhatnak. Figyelmeztesse a gyermekeket ezekre a veszélyekre és a fűtés idejére tartsa őket távol a kandallótól.
14. Ügyeljen rá, hogy a hamuláda mindig ütközésig be legyen tolvá, és különösen ügyeljen arra, hogy a forró hamut soha ne vegye ki (tűzveszély).
15. Hirtelen leégés elkerüléséhez arra kell ügyelni, hogy a tüzelőanyag (különösen fa) soha ne legyen tűlzottan oxigénszegény módon tűzelve. A fát nem szabad szenesedve elégetni. Utántöltés előtt a levegőszabályzót rövid időre meg kell nyitni.
16. Tüzelőanyag újra töltése, ill. a tüzelőajtó és hamuajtó kinyitása előtt ellenőrizze, hogy az alsó tüzelőanyag tároló fiókot zárva van-e. Tűzveszély!
17. Az átmeneti időszakban a kéményhuzat csökkenhet, melynek következtében a termelőző gázok elszívása nem tökéletes. Ilyenkor a kandallót egy kisebb tüzelési mennyiséggel, lehetőleg faforgáccsal vagy száraz gyújtóssal kell megtölteni, ellenőrzés mellett beüzemelni, és ezzel a kéményhuzatot stabilizálni. A rostély legyen mindig tiszta.
18. Minden fűtési szezon után érdemes a berendezést szakemberrel átnézetni. Szintén ajánlatos alaposan kitisztítani a távozó füstgázok útját és a csöveket is.

- 19.** Ha javításokat vagy felújításokat kell végezni, kérjük időben, forduljon szakszervizhez, a pontos cikkszám és gyártási szám megadásával. Csak eredeti Wamsler alkatrészeket szabad használni.
- 20.** A szilárd tüzelésű készülék, az égéshez szükséges levegőt, az azt körülvevő helyiségből vonja el. Ez abban az esetben biztosított, ha 1 kW névleges fűtőértékre 4 légköbméter térfogat esik. Amennyiben ez a térfogat kisebb, úgy szellőzőnyílások segítségével az égéshez levegő-összeköttetés teremthető más helyiségekkel (min. 150cm²).
- 21.** Ügyeljen az éghető alkatrészekről és anyagokról való oldal- és hátsó irányú távolságok betartására. Ezeket, a távolságokat megtalálja a kezelési útmutatóban vagy a típustáblán.
- 22.** A készüléket tilos átalakítani.
- 23.** Tilos olyan kéményre csatlakoztatni, melynek hatómagassága 5 méternél alacsonyabb. A készülék csatlakoztatására kiválasztott kéményre legfeljebb két másik készülék csatlakozhat.
- 24.** Kéménytűz esetén azonnal zárjon be minden nyílást a berendezésen, és értesítse a tűzoltókat. Semmiképp ne próbálkozzon a tűz eloltásával. Ezután feltétlenül ellenőriztesse a kéményt szakemberrel.
- 25.** A készülék elhasználódás utáni megsemmisítése. A készülék veszélyes anyagot nem tartalmaz, ezért javasoljuk, hogy elhasználódás után szerelje szét, és az elemeket a megfelelő hulladék lerakó helyre szállítsa el.
- 26.** A tűzhely kicsomagolása után a műanyag és papír elemeket a megfelelő hulladék lerakó helyre szállítsa el, a fa elemeket tüzelve

1. A tűzhely felépítése



1. ábra

1. Láb
2. Hamuláda
3. Rostély
4. Tüzelőajtó
5. Tűzálló békés
6. Tűzhelykeret

7. Tűzhelylap betét
8. Tűzhelylap
9. Füstcsonk
10. Süt – főz szabályzó
11. Sütőkamra
12. Sütőajtó

1.2 Előírások

Az elhelyezésnél és a füstcsőoldali becsatlakoztatásnál az egyes vonatkozó építési rendelkezések tűzvédelmi követelményeit kell figyelembe venni.

Az Ön tűzhelyének kifogástalan működése érdekében a kéménynek, amibe a készülékét akarja becsatlakoztatni, kifogástalan állapotban kell lennie.

1.3 Elhelyezési helység

Mivel a tűzhely az égéshez szükséges levegőt az elhelyezési helyséből veszi, ezért gondoskodni kell állandóan elég levegő-utánpótlásról. Biztosítani kell, hogy 4 m³ légterifogat jusson minden kW névleges teljesítményre. Erre a tűzhelyekre ez azt jelenti, hogy az elhelyezési helységnek min. 24 m³ -nek kell lennie. Amennyiben a méret csekélyebb lenne, úgy más helységek összenyitásával kell létrehozni a szellőzőnyílásokat. (Összekötő nyílások min. keresztmetszete 150 cm²).

1.4 Bizonsági távolságok

Minden éghető berendezést, bútort, vagy pl. dekoranyagokat is a tűzhely közvetlen környezetében a hőhatástól védeni, kell.

A készülék mögötti és melletti falak nem készülhetnek éghető anyagokból, vagy nem lehetnek ilyen anyagokkal (bevonva) burkolva, hacsak a készülék és a fal közötti távolság nincsenek közelebb az alábbiaknál:

oldalt készülék magasságig:

minimális távolság **50 cm**

hátsul:

minimális távolság **25 cm**

elől:

minimális távolság **50 cm**

A tűzhelyek fölött **70 cm-es** távolságban semmilyen éghető anyag nem tartható.

A tűzhelylap és a magas szekrény között minimálisan **55 cm** távolságot kell tartani..

A tűzhely alatti padlózat

Az éghető anyagokból készült padlót, mint pl. szőnyeg, parketta, vagy parafa, a kandalló alatt, valamint a tűztér előtt **50 cm-re** és oldalt **30 cm-re** egy nem éghető anyagból készült burkolóval kell védeni, mint pl.: kerámia-, kő-, üveg-padló, vagy fém.

1.5 Kéménycsatlakozás

Figyelem!

A készülék csatlakoztatása előtt minden esetben az illetékes kéményseprő-mester hozzájárulását kell kérni.

Az összekötő- és bekötési elemeknek mind a készülékhez, mind pedig egymáshoz jól tömítve és tartósan kell csatlakozniuk. A füstcső nem nyúlhat be a kémény szabad keresztmetszetébe. A kémény és a tűzhely közötti összekötőelemeknek nem lehet kisebb a keresztmetszete, mint a tűzhely csőcsonkja. Azok a csövek, amelyek nem hővédettek, vagy nem függőlegesen vezetnek, 1 m-től ne legyenek hosszabbak.

Azoknak a vízszintes csőcsatlakozó elemeknek, amelyek 0,5 m-nél hosszabbak, legalább 10 fokos emelkedéssel kell csatlakozniuk a tűzhelyhez. A kandalló bekötőelemeinek az éghető anyagoktól min. 40 cm-es távolságot kell betartani. Ha az

összekötő elemek egy min. 2 cm vastagságú, nem éghető burkolattal vannak ellátva, akkor azoknak az éghető anyagoktól való távolság min. 10 cm lehet.

Az összekötőelemeket, amennyiben éghető anyagokból készült berendezéseken vezetnek keresztül

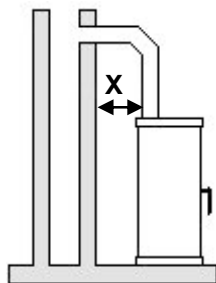
1. min. 20 cm-es távolságban nem éghető anyagból készült, védőcsővel kell ellátni, vagy
2. min. 20 cm-es körzetben nem éghető anyaggal kell burkolni.

Kisebb távolságok akkor engedélyezhetők, ha a tűzhely névleges teljesítményen való üzemeléskor, az éghető anyagokból készült berendezéseken a hőmérséklet nem több mint 85°C.

Figyelem!

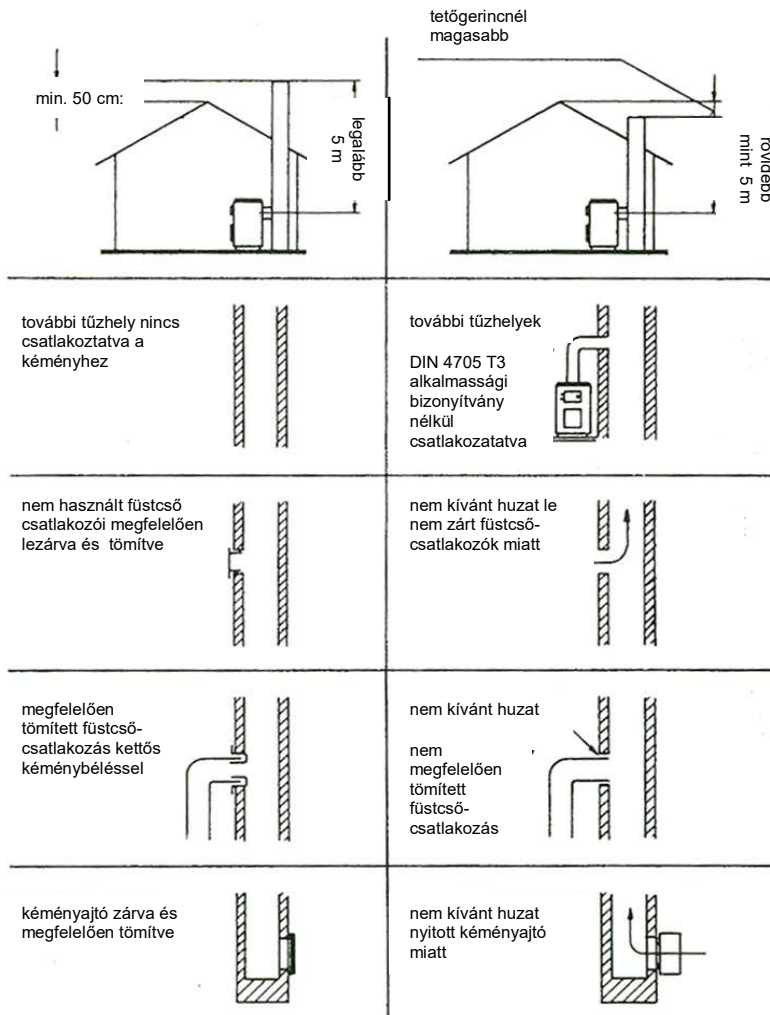
A bekötéshez szükséges kémény belső mérete legalább 14x14 cm és minimum 4 m (több készülék bekötésénél 5 m) magas legyen.

x (távolság az éghető anyagoktól):
olyan csatlakozó elemeket kell választani, melyekkel a tűzhely és kéménycsatlakozó elemekre vonatkozó előírt távolságok betarthatók!



helyes

helytelen



Teendők kéménytűz esetén

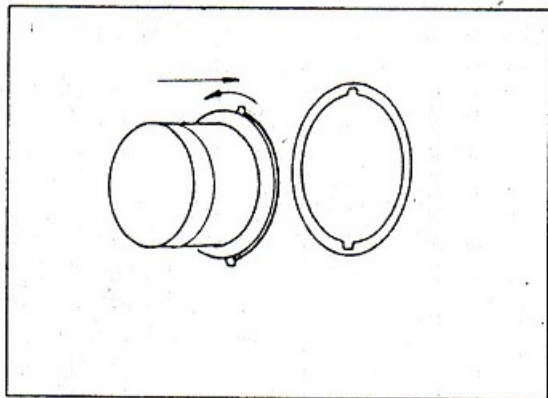
A kémény nem megfelelő tisztítása esetén, nem megfelelő tüzelőanyag (pl. túl nedves fa) vagy nem megfelelő tüzelőlevegő-beállítás esetén kéménytűz keletkezhet. Ebben az esetben zárja el a tűzhelyénél a tüzelőlevegőt és azonnal hívja a tűzoltókat.

A víz használata az oltáshoz tilos !

1.6 A füstcsőcsonk rögzítése a készülékhez

A füstcsőcsonkot a hamuzóban találja. Kicsomagolás után rögzítse a készülékhez. Egyes típusoknál bajonettzáras a rögzítési mód, míg más típusoknál csavarokkal kell rögzíteni.

Csak a szilárdan rögzített füstcsőcsonkra szabad a füstcsövet rádugni.



2 Tüzelőanyagok, beállítások

2.1 Tüzelőanyagok

A készülék az alábbiakban felsorolt tüzelőanyagokkal használható. Csak ez által biztosítható a „füstszegény” és zavarmentes üzemeltetés. Csak száraz fát használjon max. 20 % nedvességtartalommal.

Tüzelőanyag-fajták	Fűtőérték kb. kJ/kg
Barnaszénbrikett	19.500
Keményfa	15.900
Puhafa	11.500

1. táblázat

Töltési mennyiségek:

Hasábfa: max. hossz.: 25 cm, kb. 3 hasáb töltésenként kb. 2,0 kg.

Barnaszénbrikett max: 3,3 kg (5-6db)

Fabrikett (DIN 51731) max. 1,7 kg.

TILOS környezetszennyező anyagok elégetése a készülékben! A begyűjtáshoz vékony száraz gyújtóst, faforgácsot, vagy grillbegyűjtőt lehet felhasználni, de semmi esetben sem szabad folyékony anyagot!

Hirtelen leégés elkerüléséhez arra kell ügyelni, hogy a tüzelőanyag (különösen fa) soha ne legyen túlzottan oxigénszegény módon tüzelve. A fát nem szabad szenesedve elégetni. Utántöltés előtt a levegőszabályzót rövid időre meg kell nyitni.

3. A tűzhely üzemeltetése

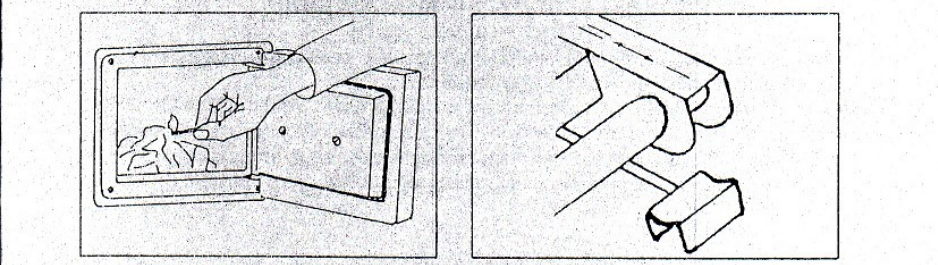
Első begyűjtás

Begyűjtásnál a primer levegő szabályzót/hamutálcát mindig ki kell nyitni. Helyezzen újságpapírt vagy gyújtóst és egy kis fát a tűztérbe. Ha az aprófa már jól begyulladt, rakjon rá két kisebb fahasábot. Minél jobban ég a tűz, annál jobban lehet csökkenteni a levegőt. Majd zárja be a hamuzó tér ajtaját is. Szükség esetén zárja el a levegőszabályzót is.

Első begyűjtásnál füst és kellemetlen szag keletkezhet, mivel a hőálló festék ekkor szilárdul meg és a rozsdásodás elleni védőréteg ilyenkor kiég. Ez normális jelenség, 2-3 alkalom után megszűnik. Amennyiben festett felület van a készüléken várjon amíg a festék kikeményedik, még puha és érintéstől valamint tárgyakkal való érintkezéstől megsérülhet.

A sparhelt szabályzó karja begyűjtáskor főzési üzemmódba kell állítani. (kihúzva).

Fűtési üzemmódban a szabályzó kart sütés üzemmódba kell állítani. (betolva)



A sparheltben megengedett a barnaszén használata.

- A megfelelő erősségű tűz kialakulása után tűzifát vagy szenet helyezzen a tűztérbe.
- A tűz erőssége a tüzelőanyag mennyiségével és a levegő szabályozással állítható be.
- A kívánt hőmérséklet elérése után a hőn tartás már szénrel is megoldható.

Gondoskodjon a helyiség alapos szellőztetéséről!

Az első napokban mérsékelt tűzzel használja a készüléket, aztán fokozatosan növelje a tüzelőanyag mennyiséget, amíg el nem éri a névleges teljesítményt. Ezzel a folyamattal a készülék élettartamát növelheti.

Utántöltés

Töltsön újra, ha már nem lobog a láng. A korábban betöltött tüzelőanyagnak a parázsig el kell égnie.

Utántöltésnél a levegőszabályzót nyissa ki teljesen, majd lassan nyissa ki az ajtót, és helyezze be a fahasábot.

Az ajtót mindenképp lassan nyissa ki az esetleges lángvisszacsapódás elkerülése érdekében.

Begyűjtás és az utántöltés után a samotton és az üvegfelületek kevés korom keletkezhet, ám ez a növekvő tűztérhőmérséklet következtében leég.

A nedves fa eltüzelése közben a kályha erősen kormozódik. A fa nedvességtartalma nem lehet 20 %-nál nagyobb.

Kérjük, figyeljen a maximálisan betölthető tüzelőanyag mennyiségre, hogy elkerülje a kályha túlterhelését.

A készülék fűtőteljesítménye nem csak a tüzelőanyag mennyiségétől, a szabályzó helyzetétől és a tüzelőanyag fajtájától függ, hanem a tüzelőanyag mennyiségétől és a kéményben lévő nyomástól. A kisebb fahasábok gyorsabban elégnék és ugyanazon szabályzóállásnál magasabb teljesítményt tud biztosítani, mint a nagyobb fadarabok. Ugyancsak magasabb teljesítmény érhető el ugyanazon szabályzóállásnál, ha a kémény huzata nagyobb, azaz ha a légnyomás magasabb a vártnál. Idővel a kályha karakterisztikáját és a működtetési szabályokat tökéletesen meg fogja ismerni.

Átmeneti időben való működtetés

Átmeneti időszakban, változó légnyomásnál, erős szélnél és 15 °C-nál magasabb külső hőmérsékletnél a kéményhuzat csökkenhet. A füstgázokat ezen körülmények között nehezebb elvezetni. Ez esetben próbáljon kisebb fadarabokkal fűteni, kisebb mennyiségű tüzelőfát használjon, és növelje a levegőellátást.

Nem megfelelő kéményhuzatnál ne használja a kályhát.

Üzemeltetés kedvezőtlen időjárási feltételek mellett

A fűtési időszak kezdetekor (amikor a külső hőmérséklet még mindig magas) jelentkezhetnek zavarok a kémény huzatában, amikor a meleg kimenő gázok nem távoznak rendesen. Abban az esetben a kandallót / tűzhelyet kevesebb tüzelőanyaggal kell betölteni (száraz fákkal) és az elsődleges levegő szabályozóját egy kicsit nyitva kell hagyni, hogy a belerakott tüzelőanyag gyorsabban éghessen el (lánggal) és ilyen módon a kémény felmelegszik, illetve a huzat is javul.

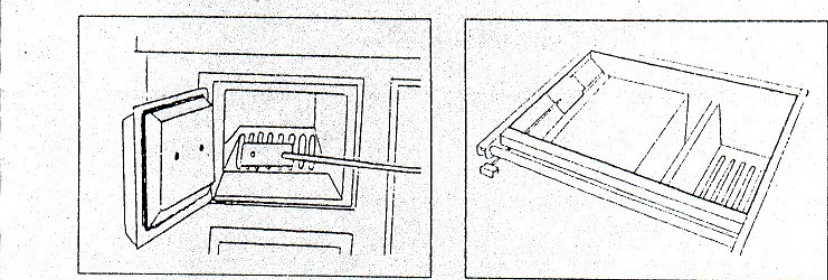
A készülék üzemén kívül helyezése:

Az izzó fadarabokat/parazsat hagyja hamuvá égni és várja meg amíg a kandalló kihűl. Ürítse ki a tűzteret és a hamutálcát. A hamu tárolásához zárható és tűzálló edényt használjon. Várja meg míg a hamu teljesen kihűl és csak akkor önthető ki a tűzálló tároló edényből! Zárja be az ajtókat és a levegőszabályzókat.

Tisztítás és karbantartás

A fűtési szezon végén, vagy a fűtés megkezdése előtt szakemberrel takarítsa ki és ellenőriztesse a kéményt. Ezt törvényi szabályozás kötelezővé teszi. A füstcsövek kitisztításáról se feledkezzen meg. A rendszeres tisztítás és karbantartás rendkívül fontos, mivel a tüzelőanyag nagyobb hatásfokkal ég, és kevesebb káros gáz keletkezik. Ezért mindig gondoskodjon a készülék tisztításáról, karbantartásáról.

- Minden használat előtt ürítse ki a hamutálcát.
 - A levegő járat biztosításához a hamutálcát naponta ürítse.
 - A rostélyon felhalmozódó salak elzárja a rostélyt, ami megakadályozza a levegő áramlását a rostélyból a tűztérbe, amely az égéshez szükséges. Ellenőrizze rendszeresen, hogy van-e a salak a rostélyon vagy sem, ha van, távolítsa el.
 - Ha salak jelenik meg a kandalló belső falán, időről időre távolítsa el azt.
 - A készülék külső, zománczott felületeit soha ne törölje nedves súrolóval, amíg az forró. Ellenkező esetben a külső felület összetöredezik.
 - Ezért, miután a készülék kihűlt, száraz és puha anyagot használjon a tisztításhoz.
 - Az üveget csak kihűlt állapotban tisztítsa. A kereskedelmi forgalomban kapható tisztítószer használati útmutatóját tartsa be.
 - Ha teáskannát, vagy valamilyen vízzel teli edényt rak a készülékre, vigyázzon, hogy ne folyjon ki belőle.
 - Probléma esetén kérje szakember segítségét. Nem szakképesítéssel rendelkező szakember kárt tehet a készülékben.
- A sparheltből égéstermék eltávolítás, koromtalanítás
- A tüzeléskor képződött nagyobb égéstermék (salak) megmaradásakor a tűztér ajtón keresztül is ki lehet azt szedni megfelelő eszközzel.



Időnként a tűzhely főző lapjait (platni) is szedje ki a keretből és alatta is koromtalanítsa az összes felületet. Ugyanígy a sütő fenék lemezét is húzza ki és az alatt is koromtalanítson.

Üzemzavarok és elhárításuk

Az Ön által vásárolt tűzhely a legújabb műszaki ismeretek alapján került gyártásra. Ennek ellenére üzemzavarok léphetnek fel, amelyek kialakulásáért a kémény, a tüzelőanyag vagy a fűtőberendezés felelős. Rövid ideig tartó füstképződés az első az első használatkor normális. Ügyelni kell a helyiség megfelelő szellőztetésére.

üzemzavar	vizsgálat/elhárítás
A tűzhely füstöl - nyáron	- Nyissa ki rövid időre és felügyelet mellett a hamuláda ajtaját (nem megfelelő kéményhuzat a magas külső hőmérséklet eredménye). - Melegítse fel a kéményt fagyapottal (közvetlen a kéményben vagy a tűzhelyen keresztül).
- télen	- Nyissa ki rövid időre és felügyelet mellett a hamuláda ajtaját. - Ne használjon nedves vagy füst intenzív tüzelőanyagot. - A tűzteret lassan és kisebb adagokban töltsen fel tüzelőanyaggal. - Mikor tisztították ki utoljára a tűzhelyet? - Az első üzembe helyezés alkalmával rövid ideig tartó fűstszivárgás teljesen normális és idővel megszűnik.
- üzembehelyezéskor	
A tűzhely huzata nem megfelelő.	- Túl gyenge a kéményhuzat? - Esetleg nincs megfelelően tömítve a füstcső csatlakozása? - Megfelelő módon vannak lezárva a tűzhely és a kémény tisztítónyílásai? - Biztosítva van a felállítási helyiség ellátása friss levegővel? (Az ajtók és az ablakok ne zárjanak légmentesen.) - Esetleg nincs megfelelően tömítve a kémény vagy túl van terhelve?
A főzéshez túl alacsony a hő ellátás.	- Esetleg a hőmérséklet szabályzó beállítása nem megfelelő?
A főzéshez túl magas a hő ellátás.	- Esetleg visszaállították a hőmérsékletszabályozót? - Használjon kevesebb tüzelőanyagot az utántöltéshez.

Jótállási jegy
MBS7 sparhelt

Gyártó:
A.D. Milan Blagojevic
Djure Strugara 20
11300 Smederevo, Serbia

Importőr/Forgalmazó:
HERMET Trade s.r.o.
SK-076 77, Velké Slemence 148,
tel.: (SK) +421 917 129 138
tel.: (HU) +36 30 389 79 06
email: info@hermet.sk

Megnevezés:.....típusú.....

gyári számú.....készülékhez

Eladó tölti ki:

A vásárlás napja:

Eladó neve, aláírása, bélyegzője:

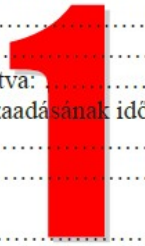
Társaságunk a vásárlás napjától számított 12 hónap jótállást vállal a jogszabályoknak megfelelően.

Az Ön által vásárolt készülék nem üzembe helyezés köteles. Azonban javasolt a szakember általi beüzemelés, használat előtti ellenőrzés. Az üzembe helyezéshez szakembert nem jelölünk ki, de igény esetén kérjük keressen bennünket a fenti elérhetőségeken

Cserére jogosító igazolást a szerviz előzetes kérése alapján csak a Warnex Holding Zrt. adhat ki írásban!

Csere esetén a csereutalvány kiadásának feltétele, hogy a vásárló a termékkel kapott összes tartozékot, jótállási jegyet, használati utasítást hiánytalanul átadja a szerviznek/forgalmazónak. A csereutalványt a vásárlás helyén kell beváltani.

Jótállási szelvények:

Jótállási jegy a kötelező jótállási időre	Jótállási jegy a kötelező jótállási időre
Bejelentés időpontja:..... Bejelentett hiba:..... Hiba oka:..... Javítás módja:..... Jótállás meghosszabbítva:nappal. A javított termék visszaadásának időpontja: Munkalapszám:..... Kelt:..... 20.....  olvasható aláírás, bélyegző	Megnevezés:..... Típus:..... Gyártási szám:..... Eladás kelte: 20.....hó.....nap.....  Eladó szerv..... Aláírás, bélyegző
Bejelentés időpontja:..... Bejelentett hiba:..... Hiba oka:..... Javítás módja:..... Jótállás meghosszabbítva:nappal. A javított termék visszaadásának időpontja: Munkalapszám:..... Kelt:..... 20.....  olvasható aláírás, bélyegző	Megnevezés:..... Típus:..... Gyártási szám:..... Eladás kelte: 20.....hó.....nap.....  Eladó szerv..... Aláírás, bélyegző

Fontos tudnivalók a jótállással kapcsolatban

Az alábbiakban felhívjuk figyelmét az Ön által vásárolt termék jótállásával kapcsolatos néhány fontos tudnivalóra.

Ezen tájékoztató csak kivonata a hatályos jogszabályoknak, bővebb információkat azokban talál. Kérjük, a készülék használata előtt feltétlenül olvassa el a használati útmutatót.

Jótállásra, szavatosságra vonatkozó jogszabályok, rendeletek:

19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól

151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról

2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről 6:157. §-6:178. § hibás teljesítés, jótállás, szavatosság

1. A jótállási jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül. Amennyiben a fogyasztó bemutatja az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot, úgy a fogyasztói szerződés megkötését bizonyítottak kell tekinteni. Ezért kérjük, őrizze meg a fizetési bizonylatot is.
2. A jótállási jegy pontos kitöltését feltétlenül követelje meg az eladótól (eladó neve, címe, termék megnevezése, típusa, gyártási száma, vásárlás időpontja stb.). A jótállási jegy pontatlan kitöltése egyes esetben a jótállás elvesztését is eredményezheti.
3. Társaságunk a jelen jótállási jegyen feltüntetett, Magyarország területén, fogyasztói szerződés keretében értékesített, új fogyasztási cikkekre 1 év jótállást vállal.
4. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a forgalmazó vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. A beüzemelésre 31 naptári nap áll rendelkezésre a vásárlást követően.
5. A termék kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a hiba közlésének napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a vásárló a terméket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta. Javítás esetén a szerviz köteles a jótállási jegyen feltüntetni a jótállási idő meghosszabbodott lejáratainak napját.
6. A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető.
7. A jótállási kötelezettség teljesítése a forgalmazót terheli.
8. Javítási igény esetén a forgalmazó által megadott szervizek valamelyikébe kell beszállítani vagy postán elküldeni a terméket. De az eladás helyén is érvényesítheti jótállási illetve javítási jogait.
9. A rögzített bekötésű, valamint 10 kg-nál súlyosabb, tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, akkor a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a forgalmazó gondoskodik.
10. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt munkanapon belül elvégezze.
11. A készülék üzembe helyezése és beállítása nem tartozik a jótállási kijavítási kötelezettségek körébe. Ezt az ügyfél megrendelésére a szerviz külön díjtétel felszámítása ellenében vállalja, akkor is, ha a termék a kijelölt szerviz által kötelezően üzembe helyezendő (gáz-, a split klíma készülékek és a fűtési rendszerre kötött kazánok, kandallók, radiátorok ill. a háromfázisú készülékek /dugvillával el nem látott készülékek/). Valamint ha nincs üzembe helyezési kötelezettsége a szerviznek, de a vásárló azt megrendeli.
12. A hosszú ideig és nem megfelelő körülmények között történő tárolás a fogyasztási cikk műszaki állapotának romlását idézheti elő. Ez esetben a készüléket üzembe helyezése előtt át kell vizsgáltatni a biztonságos üzemeltetés érdekében. Az átvizsgálás költsége szintén nem tartozik a jótállási kötelezettségek körébe.
13. A jótállás a fogyasztó törvényből eredő jogait nem érinti.
14. Szavatossági igényt a forgalmazóval szemben érvényesíthet azzal, hogy ha bemutatja az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot, akkor a szerződést megkötöttnek kell tekinteni. Ezért felhívjuk vásárlóink figyelmét, hogy őrizze meg a számlát/blokkot, hogy kétséget kizáróan igazolni tudják a fogyasztói szerződés megkötését.
15. A készülék meghibásodása esetén a fogyasztó:
 - a. elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek a másik igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne.
 - b. ha sem kijavításra, sem kicserélésre nincs joga – választása szerint – megfelelő árleszállítást igényelhet

vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

16. Ha a fogyasztási cikk a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül meghibásodott, a forgalmazó a fogyasztó kívánságára köteles azt kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

17. Ha a forgalmazó a fogyasztó igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról legkésőbb 3 munkanapon belül köteles értesíteni a fogyasztót. A kijavítást vagy kicserélést megfelelő határidőn belül a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kell elvégezni.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

Jótállási feltételek:

- A jótálláshoz szükséges érvényes dokumentumok rendelkezésre állása (jótállási jegy, vagy a vásárlást hitelt érdemlően bizonyító számla, beüzemelés köteles termék esetében a beüzemelő igazolása)
- A helyi körülmények figyelembe vétele és a szakhatósági előírások betartása.
- a szakmai és gyári előírások betartása

A jótállási igényt kizáró okok:

- Helytelen tárolási, szállítási és hibák, valamint egyéb külső behatás miatt keletkező mechanikai sérülések.
- Nem megfelelő beépítés/beüzemelés és kivitelezés, szakszerűtlen átalakítás, használatba vételi engedélyek hiánya
- Nem rendeltetésszerű használat, szakszerűtlen kezelés, a használati útmutatóban lévő utasítások és a hatósági előírások figyelmen kívül hagyása
- Vis major miatt, időjárási tényezőktől, elemi károktól, vagy egy, a vásárlás után keletkezett ok miatt károsul a készülék,
- Nem gyári alkatrészek használata és szakszerűtlen javítás,
- Az elmaradt karbantartási illetve tisztítási munkákból adódó hibák
- Természetes elhasználódás, kopás

Jótállási feltételek:

- A jótálláshoz szükséges érvényes dokumentumok rendelkezésre állása (jótállási jegy, vagy a vásárlást hitelt érdemlően bizonyító számla, beüzemelés köteles termék esetében a beüzemelő igazolása)
- A helyi körülmények figyelembe vétele és a szakhatósági előírások betartása.
- a szakmai és gyári előírások betartása

A jótállási igényt kizáró okok:

- Helytelen tárolási, szállítási és hibák, valamint egyéb külső behatás miatt keletkező mechanikai sérülések.
- Nem megfelelő beépítés/beüzemelés és kivitelezés, szakszerűtlen átalakítás, használatba vételi engedélyek hiánya
- Nem rendeltetésszerű használat, szakszerűtlen kezelés, a használati útmutatóban lévő utasítások és a hatósági előírások figyelmen kívül hagyása
- Vis major miatt, időjárási tényezőktől, elemi károktól, vagy egy, a vásárlás után keletkezett ok miatt károsul a készülék,
- Nem gyári alkatrészek használata és szakszerűtlen javítás,
- Az elmaradt karbantartási illetve tisztítási munkákból adódó hibák
- Természetes elhasználódás, kopás

Bejelentése esetén keresse a forgalmazót:

Hermet Trade, s.r.o., Velké Slemence 148, 076 77, SK
tel.: 003630 389 79 06
email: info@hermet.sk

Amennyiben a hiba nem a jótállás körébe tartozik és a forgalmazóval/szervizzel történt egyeztetés ellenére helyszíni szemlét/javítást kér a vásárló, akkor a reklamáció ügyintézésével kapcsolatos összes költséget meg kell fizetnie.