

HUNOR

Parapetes gázkonvektor

HDU – 3 DK

HDU – 5 DK



Üzembe helyezési, használati és karbantartási útmutató

Jótállási jegy

Köszönjük, hogy a Honor konvektor beszerzése mellett döntött. Kérjük, hogy a telepítés és a beüzemelés előtt gondosan tanulmányozza át a jelen telepítési és használati útmutatót, és őrizze meg, amíg a konvektort használja. A készüléket ezen kezelési útmutató szerint kell üzembe helyezni a hatályban lévő szabályoknak és technikai szabványoknak megfelelően. Kérjük, hogy a telepítési és használati útmutatóban felsorolt szerelési munkákon kívül egyéb műveleteket ne hajtson végre, csak a leírtak szerint járjon el. A telepítést, karbantartást és az esetleges javításokat csak képzett szakember végezheti el.

Tartalom

Általános biztonsági előírások gáz fűtőkészülékek használatához	2
Általános figyelmeztetések a beüzemeléshez:	3
Előszó	4
Technikai adatok	5
Biztonsági előírások:	6
Beüzemelési előírások:	6
Üzembe helyezés:	7
Működtetési előírások	8
Karbantartás és tisztítás:	9
Átalakítás egyéb gázokra:	9
A beüzemelő és a használó feljegyzései:	9
Jótállási jegy és fontos tudnivalók a jótállással kapcsolatban	12

Általános biztonsági előírások gáz fűtőkészülékek használatához

A készülék biztonságos és helyes használatának érdekében:

- Tanulmányozza és tartsa be a hatályos jogszabályokat, helyi rendeleteket és szakmai előírásokat.
- A beüzemelés és első használat előtt alaposan olvassa el a jelen útmutatót.
- A készülék használatba vétele előtt minden részét nézze meg és tanulmányozza működésüket.

A készülék tulajdonosának illetve használójának az üzembe helyezés és az első használat előtt a használati útmutatót el kell olvasnia, valamint az illetékes szakembert értesíteni kell.

- Szállítás, kicsomagolás: A készülék csak függőleges és rögzített állapotban szállítható. Ne emelje a készüléket olyan helyen amely nem bírja el a készülék súlyát (pl. borítólamez, kezelőszervek stb.) Az elmozdulható és kilazulható elemeket ellenőrizze a használatba vétel előtt és igazítsa meg azokat: fogantyúk, csavarok, stb. A készüléket az átvételkor csomagolja ki és ellenőrizze, hogy van-e rajta bármilyen sérülés vagy hiba. Ha sérülést vagy hibát észlel, azonnal jelezze az eladónak vagy szállítónak. Vigyázzon a

kicsomagolásnál, ne okozzon sérülést a készülék felületén. A csomagoló anyagot őrizze meg egy későbbi szállításnál hasznos lehet még.

2. A készüléket olyan helyre telepítse ahol nincs útban és megfelelő az aljzat. (nem gyúlékony, vízszintes, szilárd és teherbíró) Amennyiben falra szerelt készülékről van szó, akkor a falazat szilárdságát vegye figyelembe.
3. A készülék üzembe helyezése előtt távolítson el minden gyúlékony anyagot a készülékből és környékéről, csomagolóanyag, függöny, stb. Ne tároljon semmilyen gyúlékony anyagot a készüléken vagy a készülékben!
4. Biztosítson elég oxigént az égéshez.
5. A készülék elhelyezését és csatlakoztatását az érvényes szabályok figyelembe vételével kell elvégezni. Különösen fontos a szellőzésre vonatkozó előírások betartása.
6. Soha ne zárja el a szellőző és a hő elvezető nyílásokat.
7. A készülék használatakor ne érintse meg pusztá kézzel a forró felületeket, használjon hőálló kesztyűt.
8. Rendellenes működést tapasztalva (gázszivárgás, kellemetlen szag, gáznyomás van de a készülék nem működik stb.) azonnal zárja el a készüléket és a gázcsapot. Gázszivárgás esetén a lakást szellőztesse ki, zárja el a központi gázcsapot, ne használjon semmilyen elektromos berendezést és hívjon ki gázszerelő szakembert.
9. A készülék bármilyen sérülése, hibája esetén azt azonnal cserélnie illetve javíttatnia kell arra illetékes szakemberrel. A készülék javítás nélküli további használata tilos!
10. A készülék nem kezelhetik csökkent fizikai, értelmi vagy mentális képességű, illetve megfelelő tapasztalatok és ismeretek híján lévő személyek, gyermekek. Ügyeljünk arra is, hogy a gyermekek ne közelítsék meg játsszási szándékkal.
11. Ne hagyjuk felügyelet nélkül a működésben lévő készüléket.
12. Ne szereltessek be a készüléket gyúlékony anyagok közelébe, illetve ne helyezzen a már beüzemelt készülékhez (pl. függönyök, törölőruhák, stb.).
13. Karbantartás vagy tisztítás előtt hagyjuk kihűlni a készüléket. A készülék tisztításához tilos gépeket (pl. gőztisztítót, vagy nagynyomású mosó) használni

A készüléket kizárólag háztartási célokra szabad használni! Bármilyen más használat (mint pl. ipari és kereskedelmi használat) nem minősül rendeltetésszerű használatnak és egyben veszélyes is. A nem megfelelő, vagy az illetéktelen használat miatt bekövetkező károkért a gyártó nem vállal semmiféle felelősséget.

A készülék használójának körültekintően és kellő gondossággal kell a készüléket kezelnie.

Általános figyelmeztetések a beüzemeléshez:

1. Az Ön által vásárolt készülék üzembe helyezés köteles! Az üzembe helyezést csak képesítéssel, engedéllyel rendelkező szakember végezheti el. Ebben szerződött partner szakemberek segítségét kérhetik országos szinten.
Nem megfelelő vagy szakszerűtlen üzembe helyezés készülék garanciavesztéssel jár illetve megrövidítheti készüléke élettartamát!
2. A beállítási leírás a készülék adattábláján található, ahol információt talál a gáztípusról is (LPG=B/P vagy NG=Föld gáz).
3. A gázcsövet és az elektromos vezetékeket tilos forró felületek előtt áthúzni! Ügyeljen rá, hogy a gázcső és az elektromos vezeték ne érjen a készülék felületéhez!
4. Amennyiben az elektromos kábel vagy gáz bekötőcső bármi módon megsérül, kérjük, értesítse a szakszervízt és cseréltesse ki a hibás elemet!

5. Palackos gázhoz (B/P) történő csatlakoztatás esetén a készüléket a szakszerviz szakképzett szerelőjének át kell állítania, és a palackot egy 30 mbar-os nyomásszabályozó reduktorral el kell látnia. Győződjön meg róla, hogy a készülék beállítása megfelel a helyi adottságoknak és előírásoknak. (gáztípus és gáznyomás)
6. A gázszivárgást ne ellenőrizze nyílt lánggal, mint öngyújtó, gyufa vagy hasonló eszközök! Használjon gázszivárgás ellenőrző spray-t, ha az nincs legalább szappanos vizet! (a beüzemelés során a szakembernek kötelező szivárgást ellenőriznie)
7. A készülék bekötése előtt ellenőriztetni kell a csatlakozó gázcsövet és az elektromos vezetékeket.
8. Zárt helyiségben ne alkalmazzon gázpalackos üzemeltetést.

Csak eredeti, gyári alkatrészek felhasználásával lehet a javításokat elvégezni! Bármilyen módosítás, szerkezeti átalakítás veszélyt jelenthet és a garancia automatikus elvesztésével jár. A használati útmutatóban leírtak, valamint a törvényi szabályok be nem tartása esetén a gyártó és forgalmazó nem vállal semmilyen felelősséget a készülék meghibásodásakor.

Előszó

A Hunor konvektor egy gáztüzelésű készülék, mely helyiségek egyedi fűtését biztosítja. A készülék a hozzá való fali tartozékkal együtt használható, ezen kezelési útmutatóban leírtaknak megfelelően. Mivel a készülék nem a helyiség levegőjét használja, így a biztonságos működést nyújt. Köszönhetően az öntöttvas kialakításnak, a készülék hosszú működése biztosított, csendes égéssel és magas hatásfokkal. Egyes modellek ventilátorral felszereltek, amely segíti a gyorsabb felfűtését a helyiségnek. A ventilátor a vezérlőpanelen lévő gomb segítségével kapcsolható ki és be.

A konvektor egy integrált, multi funkciós gázszeleppel rendelkezik, amely szabályozza a gázáramlást a beállított szobahőmérsékletnek (13 – 35°C) megfelelően. A szoba hőmérsékletét a vezérlőpanelen lévő termosztát kapcsolóval lehet beállítani. Ha a szobában elértük a kívánt hőmérsékletet, a fő égőfej lángja elalszik, de az őrláng égve marad. Külső áramforrás az őrlánghoz, a fő égőfej lánghoz és a termo-elektromos biztonsághoz nem szükséges.

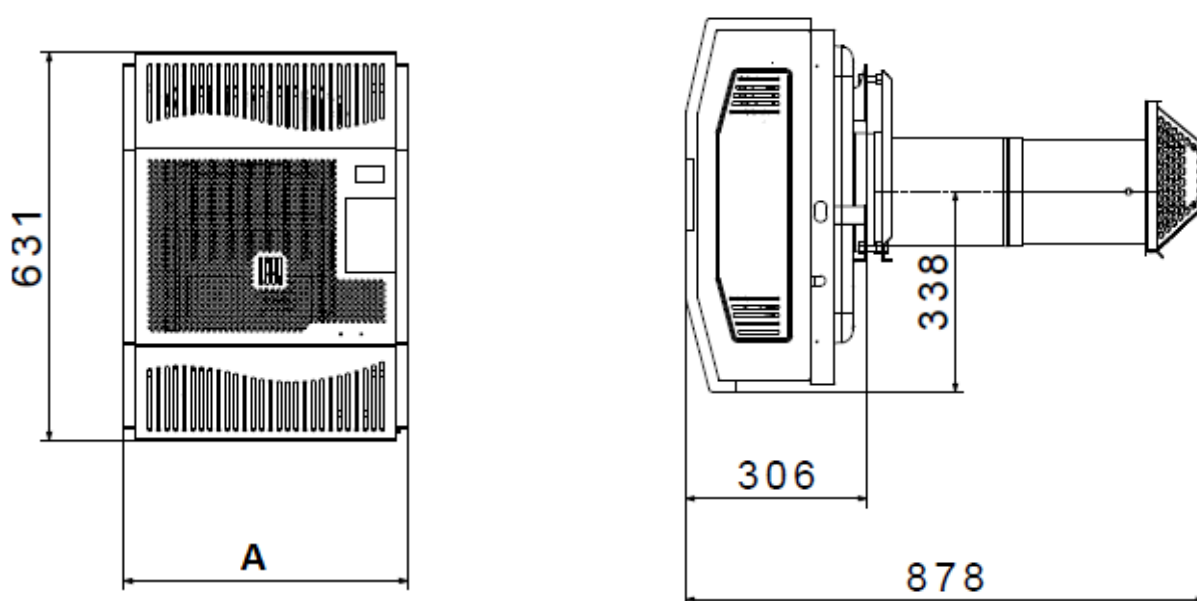
A készülék két különálló egységként két csomagban kerül szállításra:

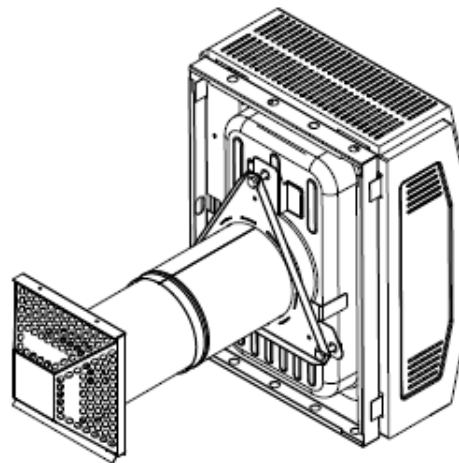
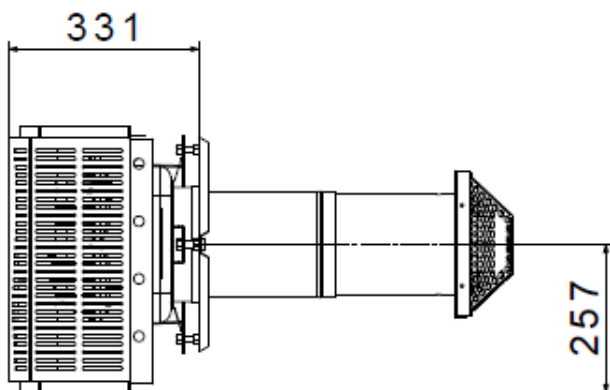
1. gázkonvektor és fali tartó elemek
2. fali tartozék, parapet szett, amely opcionális tartozéka a készüléknek, azaz külön kell megvenni.

Technikai adatok

MODELL	HDU – 3 DK	HDU – 5 DK
Névleges teljesítmény	3 kW	5 kW
Típus	parapetes	parapetes
Felszerelés	Falra szerelhető	Falra szerelhető
Gáz és gáznyomás (Földgáz/Palackos)	G20 – 25 mbar	G20 – 25 mbar
Gáz csatlakozás (Földgáz)	1/2 "	1/2 "
Gáz csatlakozás (Palackos)	3/8"	3/8"
Légbeszívó cső átmérő	180 mm	180 mm
Égő fúvóka átmérője (Földgáz)	1.2 mm	1.6
Súly (+ parapet) kg	24.4 + 5.6	33.4 + 5.6
Magasság/Mélység/Szélesség mm	631/306/462	631/306/620
Gázfogyasztás	0,300 m ³ /h	0,500 m ³ /h
Energia ellátás	Nincs elektromos csatlakozása	Nincs elektromos csatlakozása
Nox osztály	4	4
Hatásfok (%)	92	92,3

Méretetek





Biztonsági előírások:



- Beüzemelés előtt győződjön meg arról, hogy a készülék működtetéséhez szükséges feltételek (gáztípus és –nyomás) biztosítva vannak
- A készülék egyes részei működés közben forróvá válhatnak, így ne érintse meg ezeket. (üveg, konvektor borítás)
- Ne használja a készüléket, ha a lángellenőrző üveg sérült vagy hiányzik
- Ne használja a konvektort, ha a fali tartozék nincs megfelelően beállítva vagy nem csatlakozik megfelelően
- Ha a készülék ablakok közelében van felszerelve, akkor az ablakot a készülék működése közben tartsa csukva.
- Ha gázszivárgást érez, kapcsolja ki a fő gázcsapot a készüléken. Ne kapcsoljon fel és le semmilyen világító és elektromos berendezést. Engedjen be friss levegőt a szobába, és hívja a szervizt vagy gázszolgáltatót.
- A készüléket a beépített piezo gyújtórendszerrel lehet begyújtani, ne próbálkozzon más módszerrel.
- A csővégek forróvá válhatnak, így tilos megérinteni őket. Ebből az okból a csöveket nem szabad olyan helyre rakni a falon, ahol elérhetők, vagy szigetelni kell őket.

Üzemelési előírások:

A készülék helyének kiválasztása: A készülék működési helyének kiválasztásakor kérjük, vegye figyelembe az alábbi szempontokat:

1. A konvektor fali tartozékát olyan külső falban kell elhelyezni, ahol az égéshez szükséges levegőáramlás biztosítva van. A parapetet nem szabad megfelelően szellőző erkélyekre, szellőző és világító térre és másik szobába kivezetni. Kizárólag szabadba vezethető közvetlen módon!
2. Ha a konvektort éghető anyagú falra helyezi üzembe (pl. tapéta), akkor el kell szigetelni a készüléktől. Az alábbi távolságok betartása szükséges, ha éghető anyagok vannak a közelben:
Min. távolság a konvektor oldalaitól és tetejétől: 30 cm
Min. távolság a konvektor aljától: 7 cm
3. A fent előírt távolságokon belül nem szabad függönyt elhelyezni a készülék közelében.

4. A konvektort nem szabad két fal közé elhelyezni, mivel ez akadályozza a meleg levegő megfelelő áramlását.
5. NE takarja le a készüléket! NE szárítson rajta ruhákat !

Beüzemelési eljárás, szakemberek részére :

1. Ellenőrizze a csatlakozó gáz típusát és csatlakozási nyomását „U”csöves vagy digitális manométerrel SIT automatika „IN” mérőpontján 25mbar (+- 20%)
2. Ellenőrizze működés közben az égőnyomást maximális és minimum terhelésnél 5.pont szerinti műszerekkel SIT automatika „OUT” mérőpontján max: 14 mbar min: 11 mbar (+- 5%)
3. Ellenőrizze a mérőpontok zárócsavarjának tömörségét !
4. Oktassa ki a felhasználót a készülék kezelésére és bizonyosodjon meg róla ,hogy önállóan el tudja végezni azt ! Készülék kezelésének oktatása nem garanciális feladat,beüzemelés része! Későbbiekben ebből adódó költség a felhasználót terheli.

Felszerelés:

Kövesse az alábbiakat lépésről lépésre:

1. Fúrjon a falon egy lyukat a fali tartozéknak. A lyuk ne legyen kisebb, mint 180 mm.
2. A falitartozék belső háromszögletű eleme megfelelő helyére helyezze be a konvektort rögzítő csavarokat (M12 3db),anyákat húzza meg stabilan
3. Helyezze a fali tartozékot a nyílásba,rögzítse a falazatra megfelelő hosszúságú és átmérőjű csavarokkal (3 db) a falazat anyagát és állékonyosságát figyelembe véve. Kivülről állítsa helyre a falazat és belső falitartozék közti rést gipszeléssel.Helyezze be a falitartozék külső elemét és rögzítse a mellékelt csavarok és kampók(2db o 8mm) segítségével a belső elem pereméhez. Állítsa helyre a falazatot.
4. Ellenőrizze a levegőcső (nagy méretű ,külső) tömítését,megfelelő helyen van-e Csatlakoztassa a belső,égésterméket elvezető csövet a konvektorra (ne a falitartozékba)
5. Rögzítse a konvektort a falra a szerelési egységcsomagban található 3 db anyával, miután bevezette a belső füstcsövet a falitartozék külső füstcsövébe.Figyeljen a cső csatlakozásra,különben égési hibákhoz,lángkialváshoz vezethet!
6. A rést a kivezető cső és a külső falfelület között szilikonos tömítőanyaggal tömítse. A cső (180 mm) és a falban lévő lyuk közötti rést szintén tömítse szilikonos tömítőanyaggal, gipszvakolattal vagy cementtel.



Figyelem !

Burkolat eltávolítása közben ügyeljen a hőfokérzékelő vezetékére ! Levétel előtt kösse le a termosztát érzékelőről ami a hátlap bal alsó sarkára van rögzítve !

Ha a fali tartozék nincs megfelelően beszerelve, az a készülék működését befolyásolhatja erős szélben és esőben.

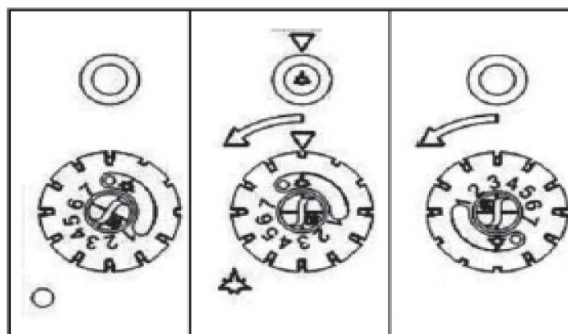
Gázellátás: A készülék gázcsatlakozásának kialakítását csak engedéllyel rendelkező szakember végezheti a helyi szabályozásoknak megfelelően. Beszerelés előtt vegye fel a kapcsolatot a helyi gázszolgáltatóval, hogy a megfelelő gázellátás biztosítva van-e. Működési és gáznyomásbeli problémák esetén ne engedje, hogy szakképesítés nélküli személyek hozzányúljanak a meglévő rendszerhez. Probléma esetén hívja a szervizt vagy a forgalmazót. Ha a készülékkel nincs probléma, forduljon a helyi gázszolgáltatóhoz.

Működtetési előírások

Vezérlőpanel:

A jobboldali ábrán a készülék vezérlőpanelje látható. A vezérlőpanel a készülék elülső burkolatán lévő fém fedél alatt található.

Működés közben ezt a fedelet tartsa zárva.



A termosztát gombon lévő jelölések az alábbiakat jelentik:

- Kikapcsolás
- Begyújtás
- Minimális fűtés
- Közepes fűtés
- Maximális fűtés

A termosztát üzemi tartománya 13-35 °C-os szobahőmérsékletig terjed. A termosztát gomb beállításával kb. az alábbi szobahőmérsékletek érhetők el:

Gomb beállítása	1	2	3	4	5	6	7
Szoba hőmérséklet (°C)	13	17	21	25	28	32	35

FONTOS: A piros szikráztató gomb elektromos vezérlésű. Tekerje le a piros gomb körüli szürke műanyag védőt és helyezze be a csomagban található elemet úgy, hogy az elem pozitív vége kifelé nézzen. Ezután tekerje vissza a szürke műanyag védőelemet.

A készülék bekapcsolása: OFF pozícióból indulva tekerje a gombot „gyújtás” pozícióba

. Az őr láng begyújtásához tartsa lenyomva a fekete gombot és ezzel egyidejűleg nyomja meg a piros szikráztató gombot. Kb. 10 másodperc múlva engedje el a fekete gombot és ellenőrizze, hogy az őr láng begyulladt-e. Ha elalszik, ismételje meg ezt a műveletet először az OFF pozícióból indulva.

Szoba hőmérsékletének beállítása: tekerje a gombot a kívánt hőmérsékletet jelző pozícióba

Stand-by mód: Ha a főégőt zárva, az őr lángot égve akarjuk tartani, tekerje a gombot a

kiválasztott hőmérsékletre „gyújtás” pozícióba .

A készülék kikapcsolása: tekerje a gombot OFF pozícióba. Figyelem, amennyiben a készülék előtti csapot elzárja hosszabb időre, használat előtti nap nyissa ki, ellenkező esetben begyújtási

problémák léphetnek fel! Ez nem garanciális jellegű hiba, ezért garanciális szerviz igénybe vétele költséggel járhat!

Karbantartás és tisztítás:

A felhasználó szerelés céljából ne érjen a készülékhez. Javasoljuk, hogy minden fűtésszezon elején keressen fel képesítéssel rendelkező szakembert/szervizt, (lehetőleg a szerződött partnereink közül, hiszen ők ismerik a legjobban ezeket a készülékeket) az alábbiak ellenőrzéséhez:

1. ellenőrizze a hálózatban lévő gázellátást, a gáz és égési kör tömörségét, kivezető csövet
2. a sérült részeket cserélje ki

Szükség esetén tisztítsa meg a konvektor külső burkolatát puha ronggyal. Ne használjon durva anyagokat és tisztítószeret a készülék tisztításához.

Átalakítás egyéb gázokra:

A készüléket a gyártó földgázzal való használatra alakította ki. Az átalakítást kizárólag képesítéssel rendelkező szakember végezheti. A felhasználó semmiképp se avatkozzon bele a készülék működésébe.

A beüzemelő és a használó feljegyzései:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Beüzemelési jegyzőkönyv gázüzemű fűtőkészülékhez készülékekhez

(a kitöltött/leigazolt jótállási jeggyel együtt érvényes)

A jegyzőkönyv hiányos kitöltése, javítása stb. a jótállás megvonását vonhatja maga után!

Vevő neve:.....

Vevő címe:.....

A készülék telepítési címe:.....

A készülék megnevezése és típusa:

.....

A készülék gyári száma:.....

A vásárlás helye:.....A vásárlás időpontja:.....

A vásárlást igazoló blokk/számla száma:.....

A beüzemelés dátuma:.....

A vevő/üzemeltető a készülék használatáról ki lett oktatva.

A jótállás feltétele a beüzemelés megtörténte és annak leigazolása.

A beüzemelést végző anyagi és jogi felelőssége tudatában igazolja, hogy a beüzemelés a törvényi, beüzemelési és szakmai előírásoknak megfelelően történt.

A beüzemelő neve:.....

A beüzemelő címe, telefonszáma:.....

A beüzemelő engedély száma:.....

(olvashatóan nagybetűkkel)

A beüzemelő aláírása:..... Dátum:.....

A beüzemelő pecsétje:

A vevő aláírása:..... Dátum:.....

A jótállás feltétele a készülék időszakos karbantartása a jótállási időn belül.**Karbantartás igazolás**

A készülék típusa és gyári száma egyezik a fenti, beüzemelési jegyzőkönyvben rögzítettel.

Karbantartó neve, címe, tel. száma:

.....

Karbantartó engedély száma:

.....

Karbantartás dátuma:

.....

Karbantartó aláírása, pecsétje:

Karbantartás igazolás

A készülék típusa és gyári száma egyezik a fenti, beüzemelési jegyzőkönyvben rögzítettel.

Karbantartó neve, címe, tel. száma:

.....

Karbantartó engedély száma:

.....

Karbantartás dátuma:

.....

Karbantartó aláírása, pecsétje:

Jótállási jegy

Hunor parapetes
gázkonvektor

Gyártó:
HO\$SEVEN ISIVE
YALITIM SAN.TIC.A.\$.
Barakfakih mah.IO.Cad.
No:2
Kestei/BURSA/TURKEY

Importőr/Forgalmazó:
Warnex-Global Magyarország Zrt
2045. Törökbálint., Raktárvárosi út 1-3.
Tel:06 23-385-533, Fax: 06 23-232-050
E-mail: warnex@warnex.hu
Honlap: www.warnex.hu

Megnevezés:.....

Típus:.....

Gyári szám:.....

A termék eladási ára:.....

Jótállási idő lejárata:.....

Eladó tölti ki:

A vásárlás napja:

Eladó neve, aláírása, bélyegzője:

Üzembe helyezéshez szakembert nem jelölünk ki, de igény esetén kérjük keressen bennünket a fenti elérhetőségeken.
Üzembe helyezés köteles termékek a gáz-, a légkondicionáló berendezések (split klíma készülékek) és a fűtési rendszerre kötött kazánok, kandallók, radiátorok ill. a háromfázisú készülékek (dugvillával el nem látott készülékek).

Cserére jogosító igazolást csak a Warnex-Global Magyarország Zrt. adhat ki írásban!

Csere esetén a csereutalvány kiadásának feltétele, hogy a vásárló a termékkel kapott összes tartozékot, jótállási jegyet, használati utasítást hiánytalanul átadja a szerviznek/forgalmazónak. A csereutalványt a vásárlás helyén kell beváltani.

Jótállási szelvények

Jótállási jegy a kötelező jótállási időre	Jótállási jegy a kötelező jótállási időre
Bejelentés időpontja:..... Bejelentett hiba:..... Hiba oka:..... Javítás módja:..... Javításra átvétel időpontja:..... Jótállás meghosszabbítva:nappal. A javított termék visszaadásának időpontja: Munkalapszám:..... Kelt:..... 20..... olvasható aláírás, bélyegző	Megnevezés:..... Típus:..... Gyártási szám:..... Eladás kelte: 20.....hó.....nap..... Eladó szerv..... Aláírás, bélyegző
Bejelentés időpontja:..... Bejelentett hiba:..... Hiba oka:..... Javítás módja:..... Javításra átvétel időpontja:..... Jótállás meghosszabbítva:nappal. A javított termék visszaadásának időpontja: Munkalapszám:..... Kelt:..... 20..... olvasható aláírás, bélyegző	Megnevezés:..... Típus:..... Gyártási szám:..... Eladás kelte: 20.....hó.....nap..... Eladó szerv..... Aláírás, bélyegző

Warnex-Global Magyarország Zrt.

Fontos tudnivalók a jótállással kapcsolatban

Az alábbiakban felhívjuk figyelmét az Ön által vásárolt termék jótállásával kapcsolatos néhány fontos tudnivalóra.

Ezen tájékoztató csak kivonata a hatályos jogszabályoknak, bővebb információkat azokban talál.

Kérjük, a készülék használata előtt feltétlenül olvassa el a használati útmutatót.

1. A jótállás határideje a termék fogyasztó részére való átadásától vagy az üzembe helyezéstől (amennyiben azt a forgalmazó vagy annak megbízottja végezte el) alábbiak szerint függ a termék eladási árától:

10.000-100.000 Ft: 1 év

100.001-250.000 Ft: 2 év

250.000 Ft felett: 3 év

Ezen határidők elmulasztása jogvesztéssel jár.

2. FIGYELEM! E jótállási jegy szerinti KÖTELEZŐ JÓTÁLLÁS HATÁLYA ALÁ csak a 97/2014(III.25). Kormányrendelettel módosított **151/2003 (IX.22.)** Kormányrendelet Mellékletében felsorolt termékek tartoznak.
3. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést (kizárólag beüzemelés köteles készülékeknél) a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.
4. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított 6 hónapon túl helyezteti üzembe, a jótállás kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.
5. A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket rendeltetésszerűen nem használhatta.
6. Aki a szerződés teljesítéséért jótállást vállal vagy jótállásra kötelezett, köteles helytállni a hibás teljesítésért.
7. A Kötelező jótállás Magyarország közigazgatási területére érvényes.
8. Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a terméknek a fogyasztó részére való átadását követően keletkezett, így például, ha a hibát
 - a. szakszerűtlen üzembe-helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a forgalmazó, vagy annak megbízottja végezte el)
 - b. rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak be nem tartása, előírt karbantartások nem megfelelő elvégzése, nem megfelelő összeszerelés, engedély nélküli átalakítás
 - c. helytelen tárolás, helytelen kezelés és szállítás, rongálás, mechanikai sérülés
 - d. elemi kár, természeti csapás okozta kár vagy az értékesítés utáni bármilyen külső behatás által okozott kár.
9. A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető, kivéve, ha elmaradt a jótállási jegy rendelkezésére bocsátása. Ebben az esetben is bizonyítottnak tekinthető a szerződés megkötése (jótállásra való jogosultság) ha a fogyasztó bemutatja – az ÁFA-ról szóló törvény alapján kiállított - fizetési bizonylatot (számlát vagy nyugtát). Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetők. Kérjük ellenőrizze, hogy a vállalkozás a jótállási jegyet szabályosan töltötte-e ki, ennek tartalmaznia kell: vállalkozás nevét és címét; a fogyasztási cikk azonosítására alkalmas megnevezést és típust, gyártási számot; a gyártó nevét, címét, amennyiben

a gyártó nem azonos a vállalkozással; a szerződéskötés, a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásának időpontját; a vállalkozás által lebélyegzett és a képviselőjében eljáró személy aláírásával ellátott formában. A jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása, annak szabálytalan és/vagy hiányos kitöltése a fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti.

10. Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a fogyasztót megillető jogok.

- A. A jótállásból eredő jogokat a Fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül (a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy – Ptk. 8.1.§ 3. pont).
- B. A jótállási kötelezettség teljesítése azt a vállalkozást terheli, amely - a fogyasztóval kötött szerződés alapján - a szerződés tárgyát képező szolgáltatás végrehajtására van kötelezve (üzlet, ahol a fogyasztó a terméket megvásárolta). A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a vállalkozást terhelik.
- C. A fogyasztó garanciális jogainak érvényesítése során – választása szerint –
 - a) kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát, a fogyasztó érdeksérelmét
 - b) igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, a hibát a kötelezett költségére maga is kijavíthatja, vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, vagy nem tudott eleget tenni a kötelezettségének megfelelő határidőn belül a dolog rendeltetésére figyelemmel a jogosult érdekeit kímélve, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt a jogosult nem állhat el a szerződéstől.
- D. Ha a termék nem felel meg a forgalomba hozatalkor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által leírt tulajdonságokkal, akkor a fogyasztó a gyártótól közvetlenül is követelheti (Ptk. 6:168.§), hogy a terméket javítsa ki, vagy ha ez a fogyasztó érdeksérelmé nélkül nem valósítható meg, cserélje ki.

11. A fogyasztónak jogában áll választott jogáról másira áttérni. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

12. Ha a jogosult (fogyasztó) felhívására a jótállási igényt a kötelezett nem teljesíti megfelelő határidőben, a kitűzött határidőt követő 3 hónapon belül bíróság előtt akkor is érvényesíthető a jótállás, ha a jótállási idő már lejárt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

13. Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy jelentősebb részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

- a) A kijavítás iránti igény a fogyasztási cikket értékesítő vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén ill. javítószolgálatnál érvényesíthető.
- b) Felhívjuk figyelmét, hogy a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a vállalkozással közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

A jótállásból eredő jogokat a fogyasztási cikk tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a vállalkozással szemben.

14. Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól számított 3 munkanapon belül érvényesít csereigényt, a forgalmazó nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

15. A kijavítást vagy kicserélést megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a 15 napot meghaladja, akkor a vállalkozás a fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik. A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre. A kicserélés iránti igény teljesítésekor a fogyasztási cikk eladója, vagy a forgalmazó a jótállási jegyen köteles feltüntetni a kicserélés tényét és időpontját.
16. Ha a kötelező jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első javítása során megállapítást nyer, hogy az nem javítható, a vállalkozás köteles azt 8 napon belül kicserélni – kivéve ha a fogyasztó eltérően rendelkezik. Ha erre nincs lehetőség, köteles a bemutatott bizonylaton feltüntetett vételárat 8 napon belül visszatéríteni a fogyasztónak.
17. Ha a kötelező jótállási időtartam alatt a Fogyasztási cikk háromszori kijavítást követően újra meghibásodik, a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 5.§ (6) bekezdésébe foglalt jogkövetkezmények alkalmazandók.
Ha a Fogyasztási cikk kijavítására az igény közlésétől számított 30. napig nem kerül sor, a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 5.§ (7) bekezdésébe foglalt jogkövetkezmények alkalmazandók.
- A jótállási kötelezettség teljesítésével és a szerződés szerű állapot megteremtésével kapcsolatos költségek – ideértve különösen az anyag-, munka- és továbbítási költségeket – a jótállásra kötelezettet (vállalkozást) terhelik.
18. A fogyasztó által bejelentett kijavítás iránti igényről a vállalkozás jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzíti a fogyasztó nevét, címét; nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a GDPR rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez; a fogyasztási cikk pontos megnevezését, vételárát; az értékesítés időpontját; a hiba bejelentésének időpontját; a hiba leírását; jótállási igénye alapján a fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogot; a jótállási igény rendezésének módját vagy az igény elutasításának indokát, illetve azt az időpontot, amikor a fogyasztó a kijavított fogyasztási cikket átveheti, abban az esetben ha a vállalkozás jótállási kötelezettségének a fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogtól eltérő módon tesz eleget, ennek indokát. A jegyzőkönyv tartalmazza, hogy jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani. Ha a vállalkozás a fogyasztó jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót.
19. A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a forgalmazó gondoskodik. A vállalkozás köteles Önnel egyeztetni az Ön által megadott elérhetőségek egyikén a helyszíni javítás, ill. el- és visszaszállítás időpontjáról.
20. Amennyiben a kötelező jótállással, kellék- és termékszavatossággal kapcsolatos szolgáltatások során a fogyasztók jogai sérülnek, úgy a fogyasztó kezdeményezheti a megyei (fővárosi) kereskedelmi kamarák által működtetett **békéltető testület eljárását** is. A testületek pontos elérhetőségéről a vállalkozás is köteles tájékoztatni a fogyasztót.
21. A fogyasztó igényét a vállalkozónál (forgalmazónál) jelentheti be, de ezzel az igényével az alábbi javítószolgálathoz közvetlenül is fordulhat.
Figyelem! A nevesített javítószolgálatok kizárólag javítást végeznek!
22. A vállalkozás megegyezhet fogyasztóval arról, hogy a fogyasztó maga építi be a vállalkozás által küldött alkatrészt ill. egyéb egyeztetett beavatkozást maga végez el, ezzel a fogyasztási cikkekre vonatkozó jótállási kötelezettség továbbra is érvényes marad, nem szűnik meg.

23. Kérjük, hogy ügyeljen a készülékhez csatolt használati útmutatóban foglaltak maradéktalan betartására!

Kérjük, hogy személyes vásárláskor az üzletben, online vásárláskor pedig a kiszállítást követően, lehetőleg még a szállító jelenlétében ellenőrizze a készülék épségét, sérülés esetén kérje a szállítótól jegyzőkönyv kiállítását, vagy ne vegye át a küldeményt. Helytelen szállításból adódó hibákra a jótállás nem vonatkozik.

A termék mechanikus sérülésére visszavezethető hibára a jótállás nem terjed ki.

24. FIGYELEM! A forgalmazó a minőségi kifogás bejelentésekor a fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézéséről szóló 19/2014 (IV.29) NGM rendelet 4.§. szerint köteles – meghatározott tartalommal – jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát a fogyasztó részére átadni. A forgalmazó, illetve a szerviz a termék javításra való átvételekor az NGM rendelet 6. §-a szerinti elismervény átadására köteles.
25. Telefonon is fogadott bejelentett panaszok jegyzőkönyvezésére vonatkozóan az 1997 évi CLV törvény (Fogyasztóvédelmi Törvény) rendelkezéseit kell követni. Egyéb kérdésekben a 2013 évi V. törvény (Ptk.) előírásai az irányadók.

Név: WARNEX-GLOBAL MAGYARORSZÁG ZRT

Cím: H-2045 TÖRÖKBÁLINT, RAKTÁRVÁROSI ÚT 1-3.

Telefonszám:

Iroda/Vevőszolgálat: 06-23-385533, Szerviz: 06-70-624-3275

E-mail cím:

Iroda/Vevőszolgálat: warnex@warnex.hu, Szerviz: szerviz@warnex.hu